

Pressemitteilung

Montag, 28.09.2015

Die neue WhoFinance-Auswertung: Die 1.000 besten Bankfilialen in Deutschland

- Ranking basiert auf mehr als 115.000 geprüften Kundenbewertungen
- Mehr als 12.000 bewertete Bankfilialen auf WhoFinance.de
- WhoFinance-Geschäftsführer Behan: „Viele Kunden mit Service und Angebot ihrer Filiale nicht zufrieden“

Berlin – WhoFinance.de, Deutschland Bewertungsportal Nummer 1 für Banken, Finanzberater und Versicherungen, hat das aktuelle Ranking der 1.000 besten Bankfilialen Deutschlands veröffentlicht. Der Liste der Top-Bankfilialen liegen mehr als 115.000 Verbraucherbewertungen von insgesamt 12.000 Standorten von Sparkassen, Genossenschaftsbanken und Privatbanken zugrunde. Jede Bewertung wird von WhoFinance streng und unabhängig geprüft.

WhoFinance-Geschäftsführer Mustafa Behan: „Das neue WhoFinance-Ranking zeigt, wie unterschiedlich Kunden die Qualität von Filialen von ein und dem selben Institut bewerten. Für Verbraucher ergibt es deshalb vor einer Kontoeröffnung Sinn, nicht nur auf die Marke und das Angebot der jeweiligen Bank zu schauen, sondern auch ganz genau die Qualität der Filiale vor Ort zu überprüfen.“

Auf WhoFinance können Verbraucher ihre Bankfilialen auf einer Skala von 1 Stern (sehr schlecht) bis 5 Sterne (Top Tipp) bewerten. „Die wenigsten Bankfilialen erhalten von Verbrauchern im Durchschnitt mehr als 4 Sterne“, so Behan. „Das zeigt, dass viele Kunden nicht wirklich zufrieden mit dem Service und Angebot ihres Kreditinstituts sind. Banken müssen hier gerade vor dem Hintergrund der Digitalisierung bei der Qualität deutlich zulegen, wenn sie Verbraucher überzeugen wollen. Denn im Online-Zeitalter werden Kunden sich nur für die Banken entscheiden, die sich beim Service und der Beratung in der Filiale vor Ort wirklich spürbar vom Wettbewerb unterscheiden.“

Zu den auf der aktuellen Bestenliste mit mehreren Filialen vertretenen Banken gehören deutschlandweit tätige Großbanken wie beispielsweise die Deutsche Bank, die TARGOBANK, die Commerzbank, die Postbank, die HypoVereinsbank, Santander und die auf Honorarberatung spezialisierte Quirin Bank. Aber auch viele regionale Banken und Sparkassen sind mit mehreren Filialen auf der Filiationliste zu finden, etwa die Sparkasse Nürnberg, die Sparkasse Bremen, die Sparda Bank West, die Sparkasse KölnBonn, die Ostsächsische Sparkasse Dresden, die Baden-Württembergische Bank, die Dortmunder Volksbank oder die Hamburger Sparkasse.

Kriterien für die Liste der 1.000 besten Bankfilialen Deutschlands

Für die Auswahl der 1.000 Top-Filialen mussten mindestens 98 Prozent der bewertenden Kunden die einzelne Filiale weiterempfehlen. Zudem mussten für die einzelne Filiale mindestens 15 geprüfte Kundenbewertungen vorliegen. Durchschnittlich können die auf der WhoFinance-Liste der 1.000 besten Bankfilialen vertretenen Filialen 77 geprüfte Kundenbewertungen vorweisen.

WhoFinance: Das führende Bewertungsportal für Berater, Filialen und Finanzdienstleister

WhoFinance gehört zu den führenden Fintech-Unternehmen in Deutschland. Insgesamt sind auf dem Finanzportal mehr als 250.000 streng und unabhängig geprüfte Kundenbewertungen zu Bankfilialen, Beratern, Finanzinstituten und Versicherungen abrufbar. Rund 120.000 Suchanfragen nach Finanzberatern, Filialen, Instituten und Bewertungen werden jedes Jahr auf WhoFinance.de durchgeführt.

Mehr als 115.000 Kunden haben bisher auf www.WhoFinance.de ihre Bankfiliale bewertet, über 65.000 ihren Finanzberater sowie über 70.000 ihr Finanzinstitut. Alle bei WhoFinance.de abgegebenen Bewertungen werden einer intensiven, unabhängigen Einzelprüfung unterzogen. „Durch unsere detaillierte Bewertungsprüfung stellen wir sicher, dass die Nutzer auf unseren Seiten Bewertungen von echten Kunden finden.“, so Geschäftsführer Mustafa Behan. „Wir tragen damit zu mehr Transparenz in der Finanzberatung bei und helfen Verbrauchern bei der Suche nach einer guten Bankfiliale und einem passenden Finanzberater in ihrer Nähe.“

Ansprechpartner für die Presse:

Björn Pommeranz
WhoFinance GmbH
Tel.: 030 55 14 11 417
Fax: 030 69 20 98 729
bjoern.pommeranz@whofinance.de
www.whofinance.de