

Pressemitteilung

Montag, 17. Oktober 2016

Die besten Banken und Sparkassen aus Kundensicht WhoFinance Herbstgutachten zur Situation der Banken und Sparkassen in Deutschland

Auf Basis unabhängig geprüfter Kundenbewertungen hat WhoFinance.de die besten Banken und Sparkassen in Deutschland ermittelt. Insgesamt liegen rund 300.000 geprüfte Kundenbewertungen über Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister vor.

Auf Platz 1 der Geschäftsbanken liegt deutlich vor allen anderen die auf Honorarberatung spezialisierte Quirin Bank, gefolgt von Deutscher Bank und Santander. Die Hypovereinsbank landet auf dem letzten Platz der großen bundesweit tätigen Geschäftsbanken. Bei den Sparkassen liegt die Sparkasse Nürnberg auf Platz 1 vor der Sparkasse Leipzig. Die Genossenschaftsbanken werden von der Dortmunder Volksbank (Platz 1) und der BBBank auf Platz 2 angeführt.

Grundlage der vorliegenden WhoFinance-Rankings sind geprüfte Kundenbewertungen über mehr als 3.000 Filialen von über 280 bundesweit und regional tätigen Banken und Sparkassen.

"Im Zeitalter des Internet orientiert sich die Mehrheit der Menschen zu allererst an Erfahrungen anderer Verbraucher in Form von Kundenbewertungen. Das ist bei Banken und Finanzberatung nicht anders als bei der Wahl des richtigen Hotels oder des passenden Fernsehers." sagt Mustafa Behan, Gründer und Geschäftsführer von WhoFinance.

„Unabhängig geprüfte Kundenbewertungen bilden echte Erfahrungen von Verbrauchern ab. Wenn man das bei der Wahl seiner Bank oder Filiale nutzt, ist gute Beratung kein Zufall mehr. Auf WhoFinance findet man als Verbraucher die am besten bewerteten Bankfilialen und Berater in der Nähe und kann sich vorab ein Bild von der Qualität der Beratung machen.“ so Behan weiter.

Die Kunden beurteilen die Beratungsqualität, die Servicequalität, das Produktangebot, die Preise/Konditionen sowie die Kommunikation zwischen Kunden und Bank. Darüber hinaus geben Sie eine Bewertung über die Weiterempfehlungsbereitschaft ab. Die Bewertung erfolgt auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen, wobei 5 Sterne die beste Bewertung darstellt.

Anhand der unten genannten Kriterien wurden die Rankings der großen Geschäftsbanken und der jeweils zehn besten Sparkassen und Genossenschaftsbanken ermittelt. Dazu wurden die jeweils fünf besten Filialen in den 20 größten Städten Deutschlands aus Kundensicht zusammengestellt.

Kriterien für die Institutsrankings

Für das Ranking der besten Institute wurden die Gesamtnoten der Banken herangezogen (Weiterempfehlungsbereitschaft). Zur Aufnahme in das Ranking, müssen Institute die folgenden Kriterien erfüllen:

- Mindestens 500 Bewertungen
- Mindestens 10 bewertete Filialen

Die Institutsrankings sind nach Note (absteigend) sortiert.

Kriterien für die Filialrankings

Bei der Auswahl der Top Filialen wurden folgende Kriterien berücksichtigt:

- Empfehlungsquote mindestens 98% (Anteil positiver Bewertungen)
- Mindestens 20 Bewertungen
- Mindestnote 3,0 (von 5 Sternen)

Die Filiallisten sind nach Note (absteigend) sortiert.

Die Rankings finden Sie im Anhang. Für weitere Fragen stehen wir gern zur Verfügung.

Über WhoFinance

WhoFinance ist mit rund 300.000 Bewertungen das führende Bewertungsportal für Berater und Filialen von Banken, Versicherungen, Bausparkassen und allen sonstigen Finanzdienstleistern in Deutschland.

Verbraucher finden unter WhoFinance.de schnell und bequem die besten Finanzexperten in ihrer Nähe und können die Qualität ihres Beraters und Ihrer Bankfiliale bewerten und so anderen Rat suchenden Orientierung geben.

WhoFinance stellt dabei höchste Ansprüche an die Prüfung der Bewertungen: Jede Bewertung wird vor Veröffentlichung von speziell geschulten Mitarbeitern nach einem einzigartigen und genau definierten System geprüft. So wird beispielsweise jede einzelne Bewertung von mindestens zwei Mitarbeitern gelesen, ihr Inhalt und ihre Aussagekraft werden kategorisiert. Bei Zweifeln an der Echtheit der Bewertung werden dem Bewertenden Rückfragen gestellt. Können diese nicht plausibel beantwortet werden oder bleiben weitere Zweifel, wird die Bewertung nicht veröffentlicht.

Berater und Banken, die sich dem Urteil ihrer Kunden stellen, können ihre Kompetenz glaubwürdig im Netz präsentieren. WhoFinance bietet für die Einholung und die Anzeige der Bewertungen umfassende Möglichkeiten – online im Netz auf WhoFinance.de und den eigenen Websites, vor Ort in der Filiale oder mobil per Smartphone.

Sowohl in Bezug auf Qualität und Authentizität durch die intensive Prüfung jeder einzelnen Bewertung als auch in Bezug auf Quantität setzt WhoFinance Maßstäbe. Pro Monat gibt es rund 120.000 Suchen nach Finanzberatern auf WhoFinance.de.

Ansprechpartner für die Medien

Björn Pommeranz
Leiter Kommunikation
WhoFinance GmbH
Asterplatz 2
12203 Berlin
Tel.: 030 55 14 11 417
bjoern.pommeranz@whofinance.de
www.whofinance.de

Geschäftsbanken	Ranking Gesamtwertung	Ø Kundenbewertung		Anzahl Bewertungen Gesamt	Ø Kundenbewertung Altersvorsorge		Anzahl Bewertungen Altersvorsorge	Ø Kundenbewertung Geldanlage		Anzahl Bewertungen Geldanlage	Ø Kundenbewertung Baufinanzierung		Anzahl Bewertungen Baufinanzierung	Ø Kundenbewertung Konto & Kredit		Anzahl Bewertungen Konto & Kredit
		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø				
Quiirin Bank	1	4,60	4,61	1071	4,61	164	164	4,61	1007	1007	wird nicht angeboten	wird nicht angeboten	3,75	4826		
Deutsche Bank	2	3,71	3,73	11404	3,73	4119	4119	3,92	2252	2252	3,88	2057	3,75	1246		
Santander	3	3,71	3,73	2100	3,73	568	568	3,65	209	209	3,74	188	3,70	5097		
Deutsche Postbank	4	3,63	3,60	9700	3,60	3169	3169	3,53	1250	1250	3,53	1154	3,68	5097		
Commerzbank	5	3,61	3,61	8993	3,61	3053	3053	3,61	1395	1395	3,57	1222	3,67	4530		
TARGOBANK	6	3,60	3,60	5436	3,60	1878	1878	3,63	986	986	3,52	795	3,67	2382		
Hypovereinsbank	7	3,56	3,55	4173	3,55	1419	1419	3,49	602	602	3,49	703	3,63	1921		

Sparkassen	Ranking Gesamtwertung	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Gesamt		Anzahl Bewertungen Gesamt	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Altersvorsorge		Anzahl Bewertungen Altersvorsorge	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Geldanlage		Anzahl Bewertungen Geldanlage	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Baufinanzierung		Anzahl Bewertungen Baufinanzierung	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Konto & Kredit		Anzahl Bewertungen Konto & Kredit
		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø				
Sparkasse Nürnberg	1	3,86	3,83	3929	3,83	1190	1190	3,77	1681	1681	4,11	750	4,85	786		
Sparkasse Leipzig	2	3,82	4,06	2006	4,06	474	474	4,12	142	142	3,97	123	4,01	786		
Sparkasse Essen	3	3,80	3,86	1865	3,86	527	527	3,91	67	67	3,83	186	3,86	1004		
Baden-Württembergische Bank	4	3,77	3,99	2029	3,99	451	451	4,00	173	173	3,97	173	3,94	744		
Sparkasse Aachen	5	3,72	3,89	2060	3,89	518	518	3,95	161	161	3,80	162	3,86	809		
Sparkasse Bielefeld	6	3,70	3,87	1889	3,87	448	448	3,83	127	127	3,82	111	3,87	724		
Sparkasse Dortmund	7	3,69	3,74	1798	3,74	326	326	3,68	92	92	3,69	87	3,72	1253		
Nassauische Sparkasse	8	3,65	3,82	2182	3,82	436	436	3,83	190	190	3,78	156	3,82	1058		
Sparkasse Mainz	9	3,65	3,98	1481	3,98	237	237	4,17	65	65	4,03	98	3,83	637		
Stadtsparkasse Augsburg	10	3,62	3,85	1460	3,85	247	247	3,88	73	73	3,88	101	3,84	613		

Genossenschaftsbanken	Ranking Gesamtwertung	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Gesamt		Anzahl Bewertungen Gesamt	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Altersvorsorge		Anzahl Bewertungen Altersvorsorge	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Geldanlage		Anzahl Bewertungen Geldanlage	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Baufinanzierung		Anzahl Bewertungen Baufinanzierung	Ø-Bereitschaft zur Weiterempfehlung Konto & Kredit		Anzahl Bewertungen Konto & Kredit
		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø		Gesamt	Ø				
Dortmunder Volksbank	1	3,71	3,71	803	3,71	159	159	3,78	40	40	3,68	41	3,72	559		
BBBbank	2	3,66	3,64	823	3,64	239	239	3,60	62	62	3,61	111	3,66	569		
Sparda-Bank Baden-Württemberg	3	3,66	3,79	1555	3,79	260	260	3,73	67	67	3,84	114	3,79	558		
Sparda-Bank Hannover	4	3,65	3,66	1523	3,66	405	405	3,49	238	238	3,65	139	3,77	577		
Volksbank Stuttgart	5	3,64	3,95	926	3,95	173	173	4,19	31	31	4,01	68	3,99	330		
Sparda-Bank Hessen	6	3,60	3,76	1760	3,76	283	283	3,89	97	97	3,77	151	3,80	512		
Sparda-Bank Berlin	7	3,59	3,58	1391	3,58	443	443	3,39	314	314	3,63	191	3,78	377		
Mainzer Volksbank	8	3,59	4,19	712	4,19	113	113	4,42	50	50	4,16	49	3,84	268		
Volksbank Bielefeld-Gütersloh	9	3,55	3,85	1161	3,85	242	242	3,79	47	47	3,87	63	3,95	404		
Volksbank Ruhr Mitte	10	3,53	3,93	879	3,93	151	151	4,03	40	40	3,93	41	3,95	321		

Filialrankings: Top 5 Filialen in den 20 größten Städten Deutschlands

Berlin

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Kurfürstendamm 119	10711	Berlin	4,55	33
2	Deutsche Bank	Potsdamer Platz 11	10785	Berlin	4,11	53
3	Commerzbank	Müllerstr. 180	13353	Berlin	3,73	45
4	Berliner Bank	Karl-Marx-Str. 91	12043	Berlin	3,69	35
5	Commerzbank	Friedrichstr. 62	10117	Berlin	3,67	21

Hamburg

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Mittelweg 161	20148	Hamburg	4,39	36
2	TARGOBANK	Groot Enn 2	21149	Hamburg	3,78	32
3	Hamburger Sparkasse	Osterstr. 125	20255	Hamburg	3,73	45
4	HypoVereinsbank	Heegborg 18	22391	Hamburg	3,72	25
5	Hamburger Sparkasse	Mannesallee 28-30	21107	Hamburg	3,71	42

München

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	TARGOBANK	Tal 24	80331	München	4,65	52
2	Quirin Bank	Karlstr. 14	80333	München	4,63	267
3	Deutsche Bank	Marienplatz 21	80331	München	4,22	366
4	Stadtsparkasse München	Winthirstraße 2	80639	München	3,44	25
5	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	Verdistr. 98	81247	München	3,42	31

Köln

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Spichernstr. 6	50672	Köln	4,44	140
2	BBBank	Sülzburgstr. 21-23	50937	Köln	3,83	36
3	Commerzbank	Hohenzollertring 74-80	50672	Köln	3,82	33
4	Commerzbank	Maternusstraße 8-10	50996	Köln	3,80	25
5	Deutsche Postbank	Venloer Str. 241-245	50823	Köln	3,79	34

Frankfurt am Main

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Schillerstr. 20	60313	Frankfurt am Main	4,77	31
2	Deutsche Bank	Am Hauptbahnhof 12	60329	Frankfurt am Main	4,00	55
3	Deutsche Bank	Zeil 57	60313	Frankfurt am Main	3,93	55
4	Sparda-Bank Hessen	Altenhöferallee 88	60438	Frankfurt am Main	3,90	20
5	Commerzbank	Schweizer Str. 27	60594	Frankfurt am Main	3,81	27

Stuttgart

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Breitscheidstr. 10	70174	Stuttgart	4,80	173
2	Baden-Württembergische Bank	Hoffeldstr. 207	70597	Stuttgart	4,19	26
3	Deutsche Bank	Theodor-Heuss-Str. 3	70174	Stuttgart	4,18	49
4	Volksbank Stuttgart	Böblinger Str. 86	70199	Stuttgart	4,14	42
5	Commerzbank	Hausmannstraße 181	70188	Stuttgart	4,14	21

Düsseldorf

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Königsallee 60d	40212	Düsseldorf	4,56	54
2	Deutsche Bank	Jacobistr. 1	40211	Düsseldorf	3,38	48
3	Stadtsparkasse Düsseldorf	Matthias Kirchweg 4	40472	Düsseldorf	3,37	43
4	Stadtsparkasse Düsseldorf	Breidenplatz 3-5	40627	Düsseldorf	3,36	25
5	TARGOBANK	Nordstr. 114	40477	Düsseldorf	3,35	43

Dortmund

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Dortmunder Volksbank	Münsterstr. 121	44145	Dortmund	4,00	20
2	Dortmunder Volksbank	Betenstr. 10	44137	Dortmund	3,95	40
3	Sparkasse Dortmund	Auf der Linnert 22-24	44149	Dortmund	3,93	29
4	Commerzbank	Brackeler Hellweg 136	44309	Dortmund	3,90	21
5	Deutsche Bank	Harkortstr. 66	44225	Dortmund	3,90	21

Essen

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Essen	Menzelstraße 28	45147	Essen	4,15	26
2	Sparkasse Essen	Rüttenscheider Straße 194-196	45131	Essen	4,10	20
3	GENO Bank Essen	Bochumer Landstraße 320	45279	Essen	4,06	35
4	Sparkasse Essen	Isingplatz 1	45307	Essen	4,04	56
5	TARGOBANK	Marktstr. 57	45355	Essen	4,03	32

Bremen

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Bremen	Fürther Straße 8	28215	Bremen	3,48	25
2	TARGOBANK	Breite Str. 10	28757	Bremen	3,41	32
3	Sparkasse Bremen	Kopernikusstr. 69	28357	Bremen	3,40	42
4	Sparkasse Bremen	Georg-Bitter-Straße 25-27	28205	Bremen	3,39	44
5	Sparkasse Bremen	Mühlenfeldstraße 5	28355	Bremen	3,38	29

Leipzig

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Leipzig	Delitzscher Straße 78	04129	Leipzig	4,27	37
2	Sparkasse Leipzig	Engelsdorfer Str. 57	04316	Leipzig	4,23	43
3	Leipziger Volksbank	Könneritzstr. 50a	04229	Leipzig	4,20	61
4	Sparkasse Leipzig	Kiewer Str. 3	04207	Leipzig	4,19	37
5	Leipziger Volksbank	Karl-Liebkecht-Str. 54	04275	Leipzig	4,18	28

Dresden

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Deutsche Bank	Kesselsdorfer Str. 22	01159	Dresden	4,37	190
2	Deutsche Bank	Prohliser Allee 6	01239	Dresden	4,15	63
3	Ostächsische Sparkasse Dresden	Am Plan 1	01257	Dresden	3,40	25
4	Commerzbank	Poststr. 2	01159	Dresden	3,39	28
5	Commerzbank	Dr.- Külz-Ring 12	01067	Dresden	3,38	21

Hannover

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Quirin Bank	Theaterstr. 3	30159	Hannover	4,52	196
2	Deutsche Postbank	Läuferweg 20	30655	Hannover	3,71	21
3	Santander	Georgstr. 15	30159	Hannover	3,68	28
4	Commerzbank	Scheffelstr. 2	30167	Hannover	3,63	40
5	TARGOBANK	Karmarschstr. 12-14	30159	Hannover	3,61	31

Nürnberg

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Nürnberg Baufinanzierungs-Spezialisten	Lorenzer Str. 2	90402	Nürnberg	4,88	140
2	Sparkasse Nürnberg - Private Banking – Depotmanagement	Marienortgraben 15	90402	Nürnberg	4,75	20
3	Quirin Bank	Theresienstr. 9	90403	Nürnberg	4,63	48
4	Sparkasse Nürnberg Geschäftsstelle Plärrer	Am Plärrer 12	90429	Nürnberg	4,52	27
5	Sparkasse Nürnberg Geschäftsstelle Aufseßplatz	Peter-Henlein-Str. 63	90459	Nürnberg	4,51	257

Duisburg

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Duisburg	Wanheimer Straße 78	47053	Duisburg	3,63	38
2	Sparkasse Duisburg	Ulmenstr. 36	47229	Duisburg	3,62	21
3	Sparkasse Duisburg	Koloniestraße 90	47057	Duisburg	3,61	28
4	Sparkasse Duisburg	Werthstraße 33-35	47119	Duisburg	3,60	20
5	Sparkasse Duisburg	Trompeter Straße 11	47228	Duisburg	3,57	28

Bochum

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Volksbank Bochum Witten	Kemnader Str. 345b	44797	Bochum	4,00	36
2	Sparkasse Bochum	Kohlenstr. 211A	44793	Bochum	3,95	85
3	Sparkasse Bochum	Grüner Weg 44a	44791	Bochum	3,95	60
4	Sparkasse Bochum	Universitätsstr. 73	44789	Bochum	3,94	94
5	GLS Gemeinschaftsbank Bochum	Oskar-Hoffmann-Str. 26	44789	Bochum	3,93	187

Wuppertal

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Stadtsparkasse Wuppertal	Wilkhausstraße 90	42281	Wuppertal	3,65	23
2	Commerzbank	Hauptstraße 31	42349	Wuppertal	3,64	25
3	Commerzbank	Marktstr. 46a	42369	Wuppertal	3,63	32
4	Stadtsparkasse Wuppertal	Düsseldorfer Straße 27	42115	Wuppertal	3,61	31
5	Stadtsparkasse Wuppertal	Uellendahler Str. 60	42107	Wuppertal	3,61	41

Bielefeld

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Bielefeld	Braker Straße 33	33729	Bielefeld	4,10	20
2	Volksbank Bielefeld-Gütersloh	Gütersloher Str. 308	33649	Bielefeld	4,05	21
3	Sparkasse Bielefeld	Obernstr. 36	33602	Bielefeld	4,03	160
4	Deutsche Bank	Hauptstr. 138	33647	Bielefeld	4,03	36
5	Sparkasse Bielefeld	Stresemannstr. 15	33602	Bielefeld	3,99	142

Bonn

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Deutsche Bank	Kaiserplatz 7-9	53113	Bonn	3,81	186
2	Volksbank Bonn Rhein-Sieg	Jacobstr. 23	53227	Bonn	3,63	64
3	Sparkasse KölnBonn	Bonner Talweg 43	53113	Bonn	3,62	126
4	Commerzbank	Michaelplatz 6	53177	Bonn	3,62	47
5	TARGOBANK	Friedensplatz 16	53111	Bonn	3,60	224

Münster

Rang	Institut	Adresse	PLZ	Stadt	Ø Kundenbewertung	Anzahl Bewertungen
1	Sparkasse Münsterland Ost	Rincklakeweg 12	48153	Münster	3,63	32
2	Sparkasse Münsterland Ost	Waldeyerstr. 70	48149	Münster	3,60	20
3	Deutsche Postbank	Domplatz 6-7	48143	Münster	3,57	86
4	National-Bank	Königsstr. 60	48143	Münster	3,55	40
5	Sparkasse Münsterland Ost	Sebastianstraße 3	48161	Münster	3,55	20