

# Presse-Information

Freitag, 16. August 2019

## Die besten Berater für Berufsstarter aus Sicht der Kunden

**WhoFinance veröffentlicht die aktuelle Bestenliste mit 200 Beraterinnen und Beratern für Berufsstarter auf Basis geprüfter Kundenbewertungen. Die Berater wurden besonders häufig und besonders gut von Kunden bewertet, die am Anfang Ihrer Karriere stehen. Die Liste berücksichtigt dabei die Angaben, die die Kunden bei der Abgabe einer Bewertung zusätzlich über sich selbst gemacht haben.**

### Grundsätze und Kriterien

Folgende Kriterien erfüllen die Berater auf der Liste:

- Je Berater müssen mindestens 20 geprüfte Kundenbewertungen vorliegen
- Aktuelle Bewertung in den letzten 12 Monaten
- Diese Berater haben von den Berufsstartern eine Durchschnittsnote bei der Weiterempfehlung von mindestens 4,75 Sternen erhalten.
- Im Durchschnitt haben die 200 besten Berater 95 geprüfte Bewertungen von ihren Kunden erhalten.

Die Weiterempfehlung gibt an, ob ein Kunde bereit ist, seinen Berater auf Basis seiner gesamten Erfahrung weiterzuempfehlen. Die Bewertung erfolgt auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen, wobei 5 Sterne die beste Bewertung darstellt.

Kunden beurteilen auf [www.WhoFinance.de](http://www.WhoFinance.de) neben der Weiterempfehlungsbereitschaft auch die Beratungsqualität, den Service, das Produktangebot, Preise und Konditionen sowie die Kommunikation.

### Die Liste ist nach Postleitzahlen sortiert.

*Die Liste der 200 besten Berater für Berufsstarter wird als gesonderte MS Excel-Datei bereitgestellt.*

## Hintergrund WhoFinance

WhoFinance stellt seit 2007 Kundenbewertungen für Anbieter von Finanzdienstleistungen zur Verfügung. Jede einzelne Bewertung wird dabei vor Veröffentlichung aufwändig geprüft. Dabei ist WhoFinance mit Kundenbewertungen rund um alle Themen der Finanzberatung führend im Markt. Aufgrund der hohen Qualität dieser Bewertungen und der extrem hohen Fallzahlen wurden die Ergebnisse in den letzten Jahren häufig durch die Presse für Rankings genutzt.

### So funktioniert die Bewertung

Kunden bewerten auf [www.WhoFinance.de](http://www.WhoFinance.de) jeweils einen Anbieter. Dabei können Kunden sowohl einzelne Berater, Filialen / Geschäftsstellen als auch ein ganzes Institut bewerten. Diese Bewertung erfolgt unter Bezugnahme auf Beratungsthemen (Geldanlage, Baufinanzierung, Altersvorsorge, Versicherungen, Konto & Kredit) sowie einzelnen Leistungskriterien (Weiterempfehlung, Beratung, Service, Produkt und Preis/Konditionen).

### So erfolgt die Prüfung

Jede einzelne Bewertung wird durch WhoFinance im 4-Augen-Prinzip aufwändig geprüft. Es gibt keine Stichprobenprüfungen, sondern eine vollständige Prüfung einer jeden Bewertung, die auf WhoFinance veröffentlicht wird. Es werden Textprüfungen, Analysen der IP-Adressen sowie ein Abgleich mit anderen Bewertungen vorgenommen. In diesem Prüfprozess werden Auffälligkeiten identifiziert und Bewertungen aussortiert. Bei einzelnen Bewertungen werden Rückfragen an den Bewerter gestellt, um die Bewertung zu plausibilisieren. Rund 20% der eingehenden Bewertungen werden nicht veröffentlicht.

### So entstehen Rankings und Bestenlisten

Beim Anbieterranking werden alle Kundenbewertungen zu einem Anbieter (Berater, Filiale, Institut) zusammengefasst. Bei Berater-Bestenlisten werden die Berater mit den meisten positiven Bewertungen ausgewählt. Wenn gewünscht, werden nur Kundenbewertungen zu bestimmten Themen (z.B. Geldanlage) oder auf Aggregationsebenen (z.B. alle Berater für Altersvorsorge in Berlin, alle Banken zum Thema Geldanlage) zur Verfügung gestellt. Dabei legen wir Mindestzahlen von Bewertungen und Mindestwerte für die durchschnittliche Weiterempfehlung (Anzahl der Sterne) fest.

## Ansprechpartner für die Medien

Björn Pommeranz  
Geschäftsführer

Mustafa Behan  
Gründer WhoFinance

[bjoern.pommeranz@whofinance.de](mailto:bjoern.pommeranz@whofinance.de)  
Tel.: 033203 / 1821-30  
Fax: 033203 / 1821-99  
[presse@whofinance.de](mailto:presse@whofinance.de)  
[www.whofinance.de](http://www.whofinance.de)

[mustafa.behan@whofinance.de](mailto:mustafa.behan@whofinance.de)